

個人情報保護基本方針

当社は、「きめ細やかなサービスの提供」を経営理念として、旅行の手配、保険の手配、空港送迎サービス等の提供を通じて、広くお客様に、社会に貢献する企業であり続けることを目指しております。この理念の下、当社が提供するサービスへの信頼性をさらに高めるために、お客様をはじめ従業員及び、当社に関係する方々の大切な個人情報の保護を図ることは、当社にとって最も重要な責務の一つであります。

当社は、その社会的責務に応えるため、個人情報取扱事業者として、個人情報に関する法律（個人情報保護法）その他の法令、ガイドライン等を遵守して、個人情報の保護を以下の基本方針に従って適切な実施に努めてまいります。

1. 個人情報の取得・利用・提供・委託

当社は、個人情報を業務上必要な範囲内で、適法かつ公正な手段により取得します。なお、当該個人情報の利用および提供等は、当該業務の遂行に必要な範囲内で実施いたします。

ご提供いただいた個人情報は、ご本人様の同意がある場合、または正当な理由がある場合を除き、第三者に開示または提供はいたしません。

また、取得目的の範囲内の業務で、個人情報を外部に委託する際には、委託業者の選定基準を定め、委託先においても、個人情報の安全管理が図られるよう、適正な契約の締結と指導、監督を実施いたします。

2. 関係法令およびその他の規範の遵守

当社は、個人情報に関する法律（個人情報保護法）その他の法令、国が定める指針（ガイドライン等）およびその他の規範を遵守いたします。

3. 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データへの不正アクセス、および個人データの漏洩、滅失または毀損等を防止するために、人的管理、組織的管理、物理的管理、技術的管理の4つの側面から統合的に安全管理を図り、係る安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ体制の下、適切かつ合理的な安全対策に努め、継続的に対策の見直しを実施するとともに、利用目的の達成に必要とされる正確性・最新性の確保に努めます。

万一、問題等が発生した場合は、ご本人様に速やかにその旨をお知らせするとともに、迅速かつ適切な対応処置および是正処置を行います。

4. 管理体制

当社は、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム」（JIS Q 15001）、個人情報保護規程およびその他の社内規則に従い、当社を取り巻く社会環境ならびに経営環境の変化に則した、適宜相応の個人情報保護マネジメントシステムを確立し、役員および従業員への周知、遵守の徹底に努めるとともに、継続的に改善して、常に適正な状態を維持いたします。

制 定 日： 平成20年10月10日

改 定 日： 平成25年 4月 1日

株式会社フレンドシップ
代表取締役 竹 田 省 二

【個人情報に関するお問い合わせ窓口】

株式会社フレンドシップ 本社

所在地： 〒105-0012 東京都港区芝大門1-10-5 シバ・パークビル4F

電話番号： 03-5425-1415

F A X： 03-5425-1416

受付時間： 9:30～17:30（土日祝祭日および年末年始を除く）

E-MAILアドレス： info@friendship-co.jp

ホームページアドレス： <http://www.friendship-co.jp>